

**Φτώχεια και Εργασία: Μια Ολοκληρωμένη Προσέγγιση Διερεύνησης
και Άμβλυσης του Φαινομένου**

ΔΡΑΣΗ: ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ

**« Χαρτογράφηση Υπηρεσιών, Φορέων και Οργανώσεων για δράσεις κατά της
Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού »**

Πολυζωΐδης Περικλής

Σκαμνάκης Χριστόφορος

Τήκος Ευστάθιος

Αθήνα, Δεκέμβριος 2010

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	5
I. Υπηρεσίες υγείας.....	6
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	
Γιατροί του Κόσμου	
P.R.A.K.S.I.S	
Δημοτικά Ιατρεία Δήμου Αθηναίων	
Φαρμακοποιοί του Κόσμου	
Κλίμακα	
Γραμμή Ζωής	
II. Υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας.....	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	
Γιατροί του Κόσμου	
Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.)	
Νομαρχία Αθηνών	
Δήμος Αθηναίων	
«Αλληλεγγύη»-Μ.Κ.Ο. Εκκλησίας της Ελλάδας	
Άρτος- Δράση	
Κάριτας Ελλάς	
Γραμμή Ζωής	
«Ηλιαχτίδα» Σύλλογος για το παιδί και την οικογένεια	
Πρυτανείον Ίδρυμα Αγάπης	
Αναπτυξιακή Κίνηση Πολιτών 2^{ου} Διαμερίσματος Αθηνών (Α.ΚΙ.Β.Δ.Α.)	
Ψ- POLIS	
III. Υπηρεσίες φιλοξενίας στέγασης	26
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ	
Γιατροί του Κόσμου	
Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας	
«Αλληλεγγύη»- Μ.Κ.Ο. Εκκλησίας της Ελλάδας	
Δήμος Αθηναίων	
Ι.Π.Ε.Κ.Β.Ε- Ίδρυμα Πρόνοιας Κωφών και Βαρυκόων Ελλάδας	
Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας	
Κλίμακα	
ΙΑΣΙΣ	
IV. Υπηρεσίες συμβουλευτικής, δικτύωσης και νομικής προστασίας	36
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ, ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	
Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών	
Ένωση Μεταναστών Ελλάδας	
Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας (ΓΣΕΕ)	
P.R.A.K.S.I.S	

«ΑΡΣΙΣ»- Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων
Δήμος Αθηναίων
e-ISOTIS
Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ΚΕ.ΕΠ.Ε.Α) Α.με.Α «Ορίζοντες»
«Χρυσάλλις-Κοντά στην Αναπηρία»
Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλιννοστούντων Ομογενών «Νόστος»
50+ Ελλάς

Εισαγωγή

Η παρούσα προσπάθεια επιχειρεί μια μεθοδική αποτύπωση κοινωνικών υπηρεσιών στον ευρύτερο χώρο του πολεοδομικού συγκροτήματος των Αθηνών που απευθύνονται στον γενικό πληθυσμό ή σε κάποιες ειδικές κατηγορίες και υποβοηθούν το δίκτυ ασφαλείας των εργαζόμενων ή των άνεργων κατοίκων της πόλης. Η προφανής αδυναμία των μηχανισμών του κράτους να οργανώσουν συνθήκες κοινωνικής ασφαλείας παρέχει το έδαφος για την εκδήλωση μιας πληθώρας υπηρεσιών από επίσημους φορείς, ΜΚΟ και πρωτοβουλίες φορέων ή πολιτών. Επιδίωξή μας δεν είναι η εξαντλητική αποτύπωση των διαθέσιμων υπηρεσιών, περισσότερο εστιάστηκε στο σχεδιασμό ενός ανοιχτού εργαλείου το οποίο επιδέχεται διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξη. Η καταγραφή αυτή είναι δυνατό να προσφέρει ενημέρωση στους πολίτες που έχουν ανάγκη από πρόσθετες υπηρεσίες ωστόσο είναι χρήσιμη και στον ερευνητή της κοινωνικής πολιτικής αφού αναδεικνύει πεδία δράσης από το σύνολο των κοινωνικών δυνάμεων.

Η ύλη έχει διανεμηθεί σε τέσσερις κατηγορίες προκειμένου να είναι περισσότερο εύχρηστη. Η πρώτη αφορά τις υπηρεσίες υγείας. Η δεύτερη κατηγορία αποτυπώνει υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας, ενώ η τρίτη είναι εστιασμένη σε μια σειρά υπηρεσιών προς ομάδες του πληθυσμού που αντιμετωπίζουν πρόβλημα στέγης και τροφής. Τέλος μια σειρά συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών έχει αποτελέσει μια τελευταία τέταρτη κατηγορία.

I. Υπηρεσίες υγείας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
P.R.A.K.S.I.S
ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΚΛΙΜΑΚΑ
ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ

1	Όνομα φορέα	Γιατροί του Κόσμου
---	-------------	--------------------

Η οργάνωση Γιατροί του Κόσμου/ Medecins du Monde, ιδρύθηκε το 1980 στη Γαλλία. Στόχος των Γιατρών του Κόσμου είναι η άμεση και αποτελεσματική παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας σε εκείνους που την έχουν περισσότερο ανάγκη. Μακροπρόθεσμος στόχος τους είναι να κάνουν την υγεία βασικό ανθρώπινο δικαίωμα.

Στην Ελλάδα, οι Γιατροί του Κόσμου δημιουργήθηκαν το 1990. Από τότε, έχουν πραγματοποιήσει δεκάδες αποστολές ιατρικής και ανθρωπιστικής βοήθειας, στο Ιράκ, το Λίβανο, το Αφγανιστάν, τη Σρι Λάνκα, το Σουδάν κ.α., ανταποκρινόμενοι σε όλες τις μεγάλες κρίσεις και τις επείγουσες ανάγκες σε χώρες του αναπτυσσόμενου κόσμου αλλά και στην Ελλάδα στο πλευρό μεταναστών, προσφύγων και, όσων δεν έχουν πρόσβαση στο σύστημα υγείας της χώρας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Επείγοντα Περιστατικά, όπου στηρίζεται σε ένα δίκτυο εθελοντών στα νοσοκομεία όλης της χώρας, το οποίο και μεσολαβεί σε περιπτώσεις άμεσης ανάγκης πρόσβασης στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, "παρακάπτοντας" τις γραφειοκρατικές δυσκολίες.		ΜΚΟ
Φαρμακείο εξυπηρετεί την ανάγκη χορήγησης φαρμάκων, μετά την παρακολούθηση του ασθενούς από τους ιατρούς του Πολυιατρείου.		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Σαπφούς 12, 105 53
τηλέφωνο	210.32.13.150 210.32.13.180
ιστότοπος	http://www.mdmgreece.gr/
email	info@mdmgreece.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

2	Όνομα φορέα	P.R.A.K.S.I.S
---	-------------	---------------

Η P.R.A.K.S.I.S είναι μια ανεξάρτητη, Μη Κυβερνητική Οργάνωση, που βασικό στόχο έχει τη δημιουργία, εφαρμογή και υλοποίηση προγραμμάτων ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης.

Η οργάνωση απευθύνεται σε κάθε κοινωνικά αποκλεισμένη ομάδα που δεν έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής και νομικής υποστήριξης και διαθέτει δύο Πολυιατρεία στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> • άμεση και δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 	<ul style="list-style-type: none"> • οικονομικούς μετανάστες • αιτούντες άσυλο / πρόσφυγες • άπορους, άστεγους, ανασφάλιστους • παιδιά των φαναριών • μονογονεϊκές οικογένειες • ROMA • θύματα διεθνικής σωματεμπορίας (trafficking) • αποφυλακισμένου 	ΜΚΟ
<ul style="list-style-type: none"> • ψυχολογική υποστήριξη 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κεντρικά Γραφεία: Στουρνάρη 57, 104 32, Αθήνα, Πολυιατρείο Αθήνας: Παιωνίου 5, 104 40, Πλ. Βικτωρίας
τηλέφωνο	Κεντρικά Γραφεία: 210.52.05.200, Πολυιατρείο Αθήνας: 210.82.13.704
ιστότοπος	http://www.praksis.gr/
email	info@praksis.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

Τα Δημοτικά Ιατρεία ως φορέας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας-Υγείας παρέχουν σε όλους τους πολίτες μια δέσμη βασικών υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> • Υπηρεσίες υγείας που δεν απαιτούν εισαγωγή στο Νοσοκομείο • Την εκτίμηση των αναγκών Υγείας των πολιτών, το σχεδιασμό και την υλοποίηση μέτρων για την πρόληψη των νοσημάτων και την προαγωγή της υγείας. • Υποδομές για την εξασφάλιση και την διαχείριση όλων των ιατρικών πληροφοριών και δεδομένων του πληθυσμού. • Οικογενειακό προγραμματισμό • Προληπτική οδοντιατρική και φροντίδα • Μετα-νοσοκομειακή φροντίδα και αποκατάσταση • Παρακολούθηση χρόνιων πασχόντων • Κοινωνική φροντίδα 	<p>Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται στο σύνολο των πολιτών</p>	<p>Δημόσιος Φορέας</p>

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<p>Στα Μικροβιολογικά Εργαστήρια παρέχονται δωρεάν στους Δημότες οι κάτωθι εργαστηριακές εξετάσεις:</p> <p>Γενική αίματος, Γενική ούρων, ΤΚΕ, Χοληστερίνη, Τριγλυκερίδια, Ουρία, Ουρικό οξύ, Σάκχαρο κλπ. Επίσης, γίνεται δωρεάν Παπ Τέστ.</p>	Δωρεάν στους δημότες.	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	<p>1ο Δημοτικό Ιατρείο - Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο Σόλωνος 78</p> <p>2ο Δημοτικό Ιατρείο - Ν. Κόσμος Φανοσθένους & Φρειδ. Σμιθ</p> <p>– 2Α Δημοτικό Ιατρείο – Παγκράτι, Πρωταγόρα 3</p> <p>– 3ο Δημοτικό Ιατρείο - Πετράλωνα Θεσσαλονίκης 48 & Ηρακλειδών</p> <p>4ο Δημοτικό Ιατρείο – Κολωνός, Προποντίδος & Αγ.Σοφίας 110</p> <p>– 5ο Δημοτικό Ιατρείο - Πατήσια Σαρανταπόρου 4</p> <p>– 6ο Δημοτικό Ιατρείο – Κυψέλη, Χανίων 4Β</p>
τηλέφωνο	<p>1ο Δημοτικό Ιατρείο - Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο, 210. 36.26.748, 210. 36.26.587</p> <p>– 2ο Δημοτικό Ιατρείο - Ν. Κόσμος, 210. 92.37.646, 210. 92.39.865</p> <p>– 2Α Δημοτικό Ιατρείο – Παγκράτι, 210. 70.11.948, 210. 70.11.949</p> <p>– 3ο Δημοτικό Ιατρείο - Πετράλωνα 210.34.27.513, 210. 34.27.516</p> <p>– 4ο Δημοτικό Ιατρείο – Κολωνός, 210. 51.21.921, 210. 51.20.519</p> <p>– 5ο Δημοτικό Ιατρείο – Πατήσια, 210. 20.15.510, 210. 20.15.511 & 210. 20.15.559</p> <p>– 6ο Δημοτικό Ιατρείο – Κυψέλη, 210. 88.37.831, 210. 88.33.798</p>
ιστότοπος	http://www.cityofathens.gr
email	
ωράριο λειτουργίας	Συνήθως κατά τις πρωινές ώρες (8:00-13:00) εκτός ορισμένων ειδικοτήτων, όπου οι υπηρεσίες παρέχονται και το απόγευμα (13:00-18:00)

4	Όνομα φορέα	Φαρμακοποιοί του Κόσμου
----------	--------------------	--------------------------------

Η Οργάνωση "Φαρμακοποιοί του Κόσμου" ιδρύθηκε το 1996 στην Αθήνα από μια ομάδα 24 Ελλήνων Φαρμακοποιών, ενώ αναγνωρίστηκε επίσημα σαν ανεξάρτητη Μη κυβερνητική Ανθρωπιστική Οργάνωση (ΜΚΟ) στις 27 Νοεμβρίου του 1997.

Οι "Φαρμακοποιοί του Κόσμου", λειτουργούν ως Μη Κυβερνητική Οργάνωση και βαθμιαία αναπτύσσουν συνεχώς την δράση τους στην Ελλάδα και το εξωτερικό ενώ συνεργάζονται με άλλες παρεμφερείς Οργανώσεις και Διεθνείς Οργανισμούς (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας / WHO, Ερυθρός Σταυρός, κ.ά).

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Δημιουργία δικτύου συλλογής, ελέγχου και ταξινόμησης υγειονομικού υλικού και σκελετών γυαλιών, χάρη στην προσφορά Φαρμακοποιών και ιδιωτών από όλη την Ελλάδα. Το υλικό αυτό, ανανεώνεται και προωθείται σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού που το έχουν ανάγκη. 	ευπαθείς ομάδες πληθυσμών (παιδιά, γυναίκες, πρόσφυγες).	ΜΚΟ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εφοδιασμός διαφόρων Ιδρυμάτων με κιβώτια Φαρμακείων Α΄ Βοηθειών. 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Προγράμματα εμβολιασμών για παιδιά προσφύγων και απόρων οικογενειών, σε υποβαθμισμένες περιοχές της Αθήνας και Πειραιά (Κερατσίνι κ.ά.). 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Υψηλάντου 41, Γλυφάδα
τηλέφωνο	210.96.23.845, 210.88.35.411 & 210.38.16.720
ιστότοπος	http://www.worldpharmacists.org
email	worldpharmacists@yahoo.com , serio@hol.gr
ωράριο λειτουργίας	

5	Όνομα φορέα	Κλίμακα
----------	--------------------	----------------

Η ΚΛΙΜΑΚΑ ιδρύθηκε το 2000 και είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός, με δραστηριότητες που στοχεύουν τόσο στην διάθεση υπηρεσιών ψυχικής υγείας όσο και στην υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού. Προσφέρει υπηρεσίες ιατρικές, ψυχοκοινωνικές, ειδικής υποστήριξης και φροντίδας σε άτομα και ομάδες ευπαθείς με πολλαπλά προβλήματα που χρήζουν συστηματικής και ολοκληρωμένης παρέμβασης. Συμβάλλει στον περιορισμό των ανισοτήτων, στις ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στα δημόσια αγαθά, στην αύξηση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης, στην Ελλάδα και σε χώρες του εξωτερικού. Η ΚΛΙΜΑΚΑ είναι αναγνωρισμένος φορέας από την Υ.Δ.Α.Σ (Υπηρεσία Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας) του Υπουργείου Εξωτερικών και αναλαμβάνει αποστολές αναπτυξιακής και ανθρωπιστικής βοήθειας προς τρίτες χώρες.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κέντρα Ημέρας 	<p>άτομα που αντιμετωπίζουν ψυχικά και κοινωνικά προβλήματα ή / και είναι προερχόμενοι από πολιτισμικά ιδιαίτερες ομάδες που βιώνουν τον κοινωνικό αποκλεισμό.</p>	ΜΚΟ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υπηρεσίες θεραπευτικής αντιμετώπισης και αποκατάστασης των ατόμων που πάσχουν 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Ευμολπιδών 30-32, 118 54
τηλέφωνο	210.34.17.160-3
ιστότοπος	http://www.klimaka.org.gr/
email	info@central@klimaka.org.gr
ωράριο λειτουργίας	

6	Όνομα φορέα	Γραμμή Ζωής
----------	--------------------	--------------------

Η Γραμμή Ζωής είναι Μη Κυβερνητική Οργάνωση που δραστηριοποιείται για πρακτικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι.

Ιδρύθηκε το 2006 από μία ομάδα ανθρώπων με επιστημονική γνώση και εμπειρία στο χώρο της κοινωνικής μέριμνας, της σωματικής και ψυχικής υγείας, ευαισθητοποιημένους από τα υπάρχοντα προβλήματα στην οργανωμένη και ουσιαστική στήριξη των ηλικιωμένων. Έχει προγράμματα δράσης για παροχή φροντίδας, προστασίας και ασφάλειας στους ηλικιωμένους, συνεργαζόμενη με τις Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας των Δήμων.

Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν σε όλους τους ηλικιωμένους (65 ετών και άνω) ανεξάρτητα από την οικονομική ή την οικογενειακή τους κατάσταση. Ωστόσο, δίνεται προτεραιότητα σε όσους ζουν μόνοι και το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν την απαιτούμενη αυτονομία τους.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
παροχή φροντίδας, προστασίας και ασφάλειας στους ηλικιωμένους μέσω της υπηρεσίας Τηλεειδοποίηση («κόκκινο κουμπί»).	Προσφορά ποιότητας ζωής και αξιοπρεπούς διαβίωσης στους ανθρώπους της 3ης και της 4ης ηλικίας	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κοδράτου 4, Μεταξουργείο, 104 37
τηλέφωνο	210.69.90.885
ιστότοπος	http://www.lifelinehellas.gr/
email	
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

II. Υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Γιατροί του Κόσμου
Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.)
Νομαρχία Αθηνών
Δήμος Αθηναίων
«Αλληλεγγύη»-Μ.Κ.Ο. Εκκλησίας της Ελλάδας
Άρτος- Δράση
Κάριτας Ελλάς
Γραμμή Ζωής
«Ηλιαχτίδα» Σύλλογος για το παιδί και την οικογένεια
Πρυτανείον Ίδρυμα Αγάπης
Αναπτυξιακή Κίνηση Πολιτών 2 ^{ου} Διαμερίσματος Αθηνών (Α.ΚΙ.Β.Δ.Α.)
Ψ- POLIS

1	Όνομα φορέα	Γιατροί του Κόσμου
---	-------------	--------------------

Η οργάνωση Γιατροί του Κόσμου/ Medecins du Monde, ιδρύθηκε το 1980 στη Γαλλία. Στόχος των Γιατρών του Κόσμου είναι η άμεση και αποτελεσματική παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας σε εκείνους που την έχουν περισσότερο ανάγκη. Μακροπρόθεσμος στόχος τους είναι να κάνουν την υγεία βασικό ανθρώπινο δικαίωμα.

Στην Ελλάδα, οι Γιατροί του Κόσμου δημιουργήθηκαν το 1990. Από τότε, έχουν πραγματοποιήσει δεκάδες αποστολές ιατρικής και ανθρωπιστικής βοήθειας, στο Ιράκ, το Λίβανο, το Αφγανιστάν, τη Σρι Λάνκα, το Σουδάν κ.α., ανταποκρινόμενοι σε όλες τις μεγάλες κρίσεις και τις επείγουσες ανάγκες σε χώρες του αναπτυσσόμενου κόσμου αλλά και στην Ελλάδα στο πλευρό μεταναστών, προσφύγων και, όσων δεν έχουν πρόσβαση στο σύστημα υγείας της χώρας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
κοινωνικής υποστήριξης στους εξυπηρετούμενους της Οργάνωσης, σύμφωνα με τις αρχές της Διαμεθοδικής Κοινωνικής Εργασίας και σε συνεργασία με ένα οργανωμένο δίκτυο κρατικών υπηρεσιών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	φιλοξενούμενοι του Ξενώνα, όσο και όσων απευθύνονται σε αυτήν μέσω του Πολυιατρείου.	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Σαπφούς 12, 105 53
Τηλέφωνο	210.32.13.150 210.32.13.180
Ιστότοπος	http://www.mdmgreece.gr/
Email	info@mdmgreece.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

2	Όνομα φορέα	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.)
----------	--------------------	--

Το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) είναι ο κύριος Εθνικός συντονιστικός φορέας άσκησης κοινωνικής πολιτικής και παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής αλληλεγγύης.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Τηλεφωνική γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197»	Ευπαθείς κοινωνικά ομάδες	Δημόσιος Φορέας
Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης		
Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Βασ. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ, Αμπελόκηποι, 115 26
Τηλέφωνο	210.64.97.710 & 210.64.97.745
Ιστότοπος	
Email	
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

3	Όνομα φορέα	Νομαρχία Αθηνών
----------	--------------------	------------------------

Μέσω του Τμήματος Κοινωνικής Αρωγής και Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πρόνοιας της Νομαρχίας Αθηνών οι πολίτες που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση και απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό μπορούν να αποταθούν για μια σειρά προγράμματα που υλοποιούν για λογαριασμό της κεντρικής διοίκησης τα αποκεντρωμένα όργανα της πολιτείας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Παροχή στεγαστικής συνδρομής	Δικαιούχοι των αντίστοιχων προγραμμάτων	Δημόσιος Φορέας
Οικονομική ενίσχυση ομογενών προσφύγων		
Επιδότηση βαριάς αναπηρίας		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Λ. Συγγρού 15-17, 117 43
Τηλέφωνο	213.20.65.000, 213.2064.100
Ιστότοπος	http://www.nom-athinas.gov.gr
Email	
ωράριο λειτουργίας	Ωράριο δημόσιων υπηρεσιών

4	Όνομα φορέα	Δήμος Αθηναίων
----------	--------------------	-----------------------

Ο Δήμος Αθηναίων, μέσω του Τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής και Κοινωνικής Προστασίας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας φροντίζει για τη μελέτη, κατάρτιση και παρακολούθηση εφαρμογής προγραμμάτων καθώς και για τη λήψη μέτρων κοινωνικής προστασίας ατόμων ή ομάδων που βρίσκονται σε ανάγκη όπως ουσιοεξαρτημένων, ΑμεΑ, κακοποιημένων γυναικών κλπ.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι»	Άτομα τρίτης ηλικίας, που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με κινητικές δυσκολίες, με προτεραιότητα αυτούς που ζουν μόνοι τους ή δεν έχουν την πλήρη φροντίδα της οικογένειας ή που το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.	Δημόσιος Φορέας
Δράσεις υποστήριξης αστέγων- Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων- Ίδρυμα Αστέγων- Κοινωνικό Παντοπωλείο- Βοήθεια στο δρόμο	Άστεγοι, ουσιοεξαρτώμενοι, άτομα με χαμηλό εισόδημα, ανεξαρτήτως εθνικότητας	
Ξενώνας κακοποιημένων γυναικών	Γυναίκες, θύματα κακοποίησης, μαζί με τα παιδιά τους, ανεξαρτήτως εθνικότητας	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας: Σοφοκλέους 70 & Πειραιώς, 105 53
Τηλέφωνο	210.52.45.159
Ιστότοπος	http://www.cityofathens.gr/
Email	kinonikiprostantia@cityofathens.gr
ωράριο λειτουργίας	Ώρες υπηρεσιών

5

Όνομα φορέα

«Αλληλεγγύη»-Μ.Κ.Ο. Εκκλησίας της Ελλάδας

Η Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Αλληλεγγύη» ιδρύθηκε το 2002 με σκοπό την υποστήριξη των κοινωνικά αδύναμων ομάδων ανεξαρτήτως εθνικότητας ή θρησκειότητας.

Είναι αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία, που συγκροτείται από δύο νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου: το Διορθόδοξο Κέντρο της Εκκλησίας της Ελλάδος και την Ιερά Αρχιεπισκοπή Αθηνών.

Η «Αλληλεγγύη» υλοποιεί ανθρωπιστικό έργο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η Εκκλησία της Ελλάδος, ως ο αρχαιότερος φορέας ανθρωπιστικού έργου στη χώρα, υποστηρίζει την οργάνωση με το δίκτυο των εθελοντών που συσπειρώνει και με την εμπειρία που έχει συγκεντρώσει από το κοινωνικό της έργο έως σήμερα.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> Συσσίτια 	Κοινωνικά ή οικονομικά ευπαθείς ομάδες του ελληνικού πληθυσμού, ή σε ειδικά αιτήματα που απαιτούν άμεση παρέμβαση.	ΜΚΟ
<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική βοήθεια (επιδόματα) 		
<ul style="list-style-type: none"> Δωρεές στα διάφορα ιδρύματα που διατηρεί η Εκκλησία της Ελλάδος (ορφανοτροφεία, οικοτροφεία, γηροκομεία, παιδικούς σταθμούς, κατασκηνώσεις, κ.λπ.) 		
<ul style="list-style-type: none"> Υλική βοήθεια (ιματισμό, οικιακό εξοπλισμό, κ.λπ.) 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κολοκυνθούς & Λεωνίδου 34, 104 36
Τηλέφωνο	210.52.03.031
Ιστότοπος	http://www.solidarity.gr/
Email	
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

6	Όνομα φορέα	Άρτος- Δράση
----------	--------------------	---------------------

Το Σωματείο "ΑΡΤΟΣ-ΔΡΑΣΗ" είναι μη κερδοσκοπική Εθελοντική Οργάνωση, με στόχους του αφενός μεν τη σίτιση των ανθρώπων με σοβαρά προβλήματα επιβίωσης, αφετέρου δε την ανθρώπινη υποστήριξη κατά τρόπο ενεργό.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Σίτιση	Άτομα με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Φυλής 68, 104 34
Τηλέφωνο	210.88.10.822
Ιστότοπος	
Email	mincheme@otenet.gr
Ωράριο λειτουργίας	

Η **Κάριτας** είναι αναγνωρισμένο Φιλανθρωπικό Σωματείο της Καθολικής Εκκλησίας, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και Μη Κυβερνητική Οργάνωση. Λειτουργεί στην Ελλάδα με έδρα την Αθήνα από το 1981 και τελεί υπό την αιγίδα της Ιεράς Συνόδου της Καθολικής Ιεραρχίας της Ελλάδος. Η **Κάριτας Ελλάς** αποτελεί μέλος της **Κάριτας Ευρώπη** που εδρεύει στις Βρυξέλλες και καλύπτει όλα τα Ευρωπαϊκά κράτη. Εθνικές Κάριτας λειτουργούν σε 155 κράτη σ'όλο τον κόσμο υπό την εποπτεία της Διεθνούς Κάριτας που εδρεύει στην Ρώμη.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Οικονομικά βοηθήματα	Ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, όπως άποροι, και πρόσφυγες με σκοπό την αξιοπρεπή διαβίωση ή τον επαναπατρισμό τους	ΜΚΟ
Υλική υποστήριξη προσφύγων		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Καποδιστρίου 52, 104 32
Τηλέφωνο	210.52.47.879
Ιστότοπος	http://www.caritas.gr/
Email	caritashellas@caritas.gr
Ωράριο λειτουργίας	

8	Όνομα φορέα	Γραμμή Ζωής
----------	--------------------	--------------------

Η Γραμμή Ζωής είναι Μη Κυβερνητική Οργάνωση που δραστηριοποιείται για πρακτικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι.

Ιδρύθηκε το 2006 από μία ομάδα ανθρώπων με επιστημονική γνώση και εμπειρία στο χώρο της κοινωνικής μέριμνας, της σωματικής και ψυχικής υγείας, ευαισθητοποιημένους από τα υπάρχοντα προβλήματα στην οργανωμένη και ουσιαστική στήριξη των ηλικιωμένων. Έχει προγράμματα δράσης για παροχή φροντίδας, προστασίας και ασφάλειας στους ηλικιωμένους, συνεργαζόμενη με τις Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας των Δήμων.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
υπηρεσίες ατομικής υγιεινής σε μόνιμη ή περιοδική βάση	Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν σε όλους τους ηλικιωμένους (65 ετών και άνω) ανεξάρτητα από την οικονομική ή την οικογενειακή τους κατάσταση. Ωστόσο, δίνεται προτεραιότητα σε όσους ζουν μόνοι και το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν την απαιτούμενη αυτονομία τους.	ΜΚΟ
κοινωνική εργασία μέσα την οικογένεια		
κοινωνική εργασία με άτομα, ομάδες και κοινότητα		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Λουίζης Ριανκούρ 26, 115 23
Τηλέφωνο	210.69.17.125
Ιστότοπος	http://www.lifelinehellas.gr/
Email	info@lifelinehellas.gr
Ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

9

Όνομα φορέα

«Ηλιαχτίδα» Σύλλογος για το παιδί και την οικογένεια

Η «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ» είναι Σύλλογος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που ιδρύθηκε στην αρχή του έτους 2000.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<p>Η στήριξη και ενίσχυση των παιδιών προβληματικών οικογενειών, των απόρων παιδιών, των παιδιών με ειδικές ανάγκες καθώς και των παιδιών εθνικών μειονοτήτων με την παροχή κάθε δυνατής βοήθειας και υποστήριξης, ηθικής, οικονομικής και ψυχολογικής.</p>	<p>Παιδιά προβληματικών οικογενειών, παιδιά με ειδικές ανάγκες, παιδιά μειονοτήτων</p>	<p>ΜΚΟ</p>

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κοραή 33, 171 22, Ν. Σμύρνη
τηλέφωνο	210.93.36.106
ιστότοπος	http://www.iliachtida.gr/
email	iliachtida@otenet.gr
Ωράριο λειτουργίας	

10	Όνομα φορέα	Πρυτανείον Ίδρυμα Αγάπης
-----------	--------------------	---------------------------------

Το ΠΡΥΤΑΝΕΙΟΝ -Ίδρυμα Αγάπης, είναι μια μη κερδοσκοπική Ένωση Προσώπων.

Στόχοι του Ιδρύματος είναι η υλική, ηθική και ψυχολογική βοήθεια ευπαθών κοινωνικών ομάδων κάθε ηλικίας, με την δημιουργία και λειτουργία αυτοτελών μονάδων βοήθειας. Σκοπός η αποσυλοποίηση και ενίσχυση για πλήρη αποκατάσταση ενδεών συνανθρώπων.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Υλική υποστήριξη απόρων, οικογενειών με χαμηλό εισόδημα, ηλικιωμένων, φοιτητών με χαμηλό εισόδημα	Άποροι, οικογένειες με χαμηλό εισόδημα, ηλικιωμένοι, φοιτητές με χαμηλό εισόδημα	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Καποδιστρίου 115, Μοσχάτο, 183 45
τηλέφωνο	210.94.21.201
ιστότοπος	
email	prytaneion@hotmail.com
ωράριο λειτουργίας	

11	Όνομα φορέα	Αναπτυξιακή Κίνηση Πολιτών 2^{ου} Διαμερίσματος Αθηνών (Α.ΚΙ.Β.Δ.Α.)
-----------	--------------------	---

Η Α.ΚΙ.Β.Δ.Α. δημιουργήθηκε με σκοπό την επίλυση των απλών καθημερινών προβλημάτων του πολίτη.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Ηθική και υλική στήριξη	Άτομα που χρειάζονται βοήθεια	ΜΚΟ
Επανάταξη στον κοινωνικό ιστό	Άτομα ειδικών κατηγοριών	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Μελαντίας 15,
τηλέφωνο	210.75.20.022
ιστότοπος	http://www.akibda.gr
email	akibda@akibda.gr
ωράριο λειτουργίας	

12	Όνομα φορέα	Ψ- POLIS
-----------	--------------------	-----------------

Ο Μη Κυβερνητικός Οργανισμός «Ψ-Polis – Ινστιτούτο Ψυχολογικής, Κοινωνικής και Πολιτισμικής Ανάπτυξης», ιδρύθηκε στην Αθήνα τον Δεκέμβριο του 2007.

Σκοπός του Ψ-Polis είναι η ψυχο-κοινωνική ενδυνάμωση και στήριξη κοινωνικά ευπαθών ομάδων, μέσα από την εφαρμογή καινοτόμων δι-επιστημονικών προγραμμάτων έρευνας και παρέμβασης.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Οικονομική και ψυχοκοινωνική στήριξη	Άτομα με αναπτυξιακές και ψυχικές διαταραχές και προβλήματα υγείας	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Μαυρομιχάλη 39
Τηλέφωνο	210.36.06.967
Ιστότοπος	
Email	psypolis@gmail.com
Ωράριο λειτουργίας	

III. Υπηρεσίες φιλοξενίας στέγασης

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
«ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ»- Μ.Κ.Ο. ΕΚΚΛΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
Ι.Π.Ε.Κ.Β.Ε- ΊΔΡΥΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΩΦΩΝ ΚΑΙ ΒΑΡΥΚΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΧΑΤΖΗΚΥΡΙΑΚΕΙΟ ΊΔΡΥΜΑ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΛΙΜΑΚΑ
ΙΑΣΙΣ

1	Όνομα φορέα	Γιατροί του Κόσμου
---	-------------	--------------------

Η οργάνωση Γιατροί του Κόσμου/ Medecins du Monde, ιδρύθηκε το 1980 στη Γαλλία. Στόχος των Γιατρών του Κόσμου είναι η άμεση και αποτελεσματική παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας σε εκείνους που την έχουν περισσότερο ανάγκη. Μακροπρόθεσμος στόχος τους είναι να κάνουν την υγεία βασικό ανθρώπινο δικαίωμα.

Στην Ελλάδα, οι Γιατροί του Κόσμου δημιουργήθηκαν το 1990. Από τότε, έχουν πραγματοποιήσει δεκάδες αποστολές ιατρικής και ανθρωπιστικής βοήθειας, στο Ιράκ, το Λίβανο, το Αφγανιστάν, τη Σρι Λάνκα, το Σουδάν κ.α., ανταποκρινόμενοι σε όλες τις μεγάλες κρίσεις και τις επείγουσες ανάγκες σε χώρες του αναπτυσσόμενου κόσμου αλλά και στην Ελλάδα στο πλευρό μεταναστών, προσφύγων και, όσων δεν έχουν πρόσβαση στο σύστημα υγείας της χώρας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Το Πρόγραμμα, στεγάζεται στο κεντρικό κτίριο των Γιατρών του Κόσμου, έχει δυναμικότητα 70 ατόμων, είναι ομαδικής διαβίωσης, 24ωρης κάλυψης και παρέχει φιλοξενία από 2 μέχρι 12 μήνες.	φιλοξενούμενοι του Ξενώνα, όσο και όσων απευθύνονται σε αυτήν μέσω του Πολυιατρείου.	ΜΚΟ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Σαπφούς 12, 105 53
Τηλέφωνο	210.32.13.150 210.32.13.180
Ιστότοπος	http://www.mdmgreece.gr/
Email	info@mdmgreece.gr
Ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

Το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) είναι ο κύριος Εθνικός συντονιστικός φορέας άσκησης κοινωνικής πολιτικής και παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής αλληλεγγύης.

Προσφέρει υπηρεσίες σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, όπως κακοποιημένες γυναίκες και παιδιά, γυναίκες θύματα παράνομης εμπορίας και διακίνησης με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση, κλπ.

Το δίκτυο δομών του Ε.Κ.Α.Κ.Β. περιλαμβάνει τους ξενώνες προσωρινής φιλοξενίας όπου φιλοξενούνται γυναίκες θύματα παράνομης εμπορίας και διακίνησης με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση και γυναίκες κακοποιημένες με παιδιά, δύο στην Αττική και έναν στη Θεσσαλονίκη, τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.), οκτώ στην Αττική και δύο στη Θεσσαλονίκη, την τηλεφωνική γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197», την υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης και την υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Ξενώνες προσωρινής φιλοξενίας	<ul style="list-style-type: none"> ▪ γυναίκες θύματα παράνομης εμπορίας και διακίνησης με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση ▪ γυναίκες κακοποιημένες με παιδιά 	Δημόσιος Φορέας
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Βασ. Σοφίας 135& Ζαχάρωφ, Αμπελόκηποι, 115 26
Τηλέφωνο	210. 64.97.710, 210. 64.97.745
Ιστότοπος	
Email	
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

3	Όνομα φορέα	«Αλληλεγγύη»- Μ.Κ.Ο. Εκκλησίας της Ελλάδας
----------	--------------------	---

Η Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Αλληλεγγύη» ιδρύθηκε το 2002 με σκοπό την υποστήριξη των κοινωνικά αδύναμων ομάδων ανεξαρτήτως εθνικότητας ή θρησκειότητας.

Είναι αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία, που συγκροτείται από δύο νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου: το Διορθόδοξο Κέντρο της Εκκλησίας της Ελλάδος και την Ιερά Αρχιεπισκοπή Αθηνών.

Η «Αλληλεγγύη» υλοποιεί ανθρωπιστικό έργο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η Εκκλησία της Ελλάδος, ως ο αρχαιότερος φορέας ανθρωπιστικού έργου στη χώρα, υποστηρίζει την οργάνωση με το δίκτυο των εθελοντών που συσπειρώνει και με την εμπειρία που έχει συγκεντρώσει από το κοινωνικό της έργο έως σήμερα. Είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας της «Αλληλεγγύης» και της Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας (Υ.Δ.Α.Σ) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Ξενώνας «Μέριμνα»	δωρεάν φιλοξενία σε συγγενείς και συνοδούς ασθενών που νοσηλεύονται σε νοσοκομεία της Αττικής και προέρχονται από την επαρχία.	
Κέντρο περίθαλψης και φιλοξενίας τετραπληγικών παιδιών «Πρόνοια»	τετραπληγικά παιδιά	
Ίδρυμα Αστέγων «Ανακούφιση»	Άστεγοι	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κολοκυνθούς & Λεωνίδου 34, 104 36
Τηλέφωνο	210.52.03.031
Ιστότοπος	http://www.solidarity.gr/
Email	
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

Ο Δήμος Αθηναίων λειτουργεί από 1993 τον Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών.

Ο Ξενώνας φιλοξενεί γυναίκες θύματα κακοποίησης (εντός ή εκτός γάμου) μαζί με τα παιδιά τους και τους παρέχει προστασία, ασφάλεια, ψυχολογική υποστήριξη και κοινωνική κάλυψη. Σκοπός του Ξενώνα, πέρα από την παροχή άμεσης βοήθειας, είναι η αποτροπή χειρότερων καταστάσεων με σοβαρότατες συνέπειες για τις ίδιες τις γυναίκες και τα παιδιά τους.

Επιπλέον, ο Δήμος Αθηναίων, μέσω του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων, (Κ.Υ.Α.Δ.Α) διαθέτει δύο ξενώνες στους οποίους παρέχεται βραχεία φιλοξενία σε αστέγους (3-6 μήνες) δυναμικότητας 180 ατόμων.

Η πληθυσμιακή ομάδα που εξυπηρετείται καλύπτει άτομα ηλικίας 18-65 ετών. Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι δωρεάν και ίδιες για όλους.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Ξενώνας Κακοποιημένων Γυναικών. Ο Ξενώνας φιλοξενεί γυναίκες θύματα κακοποίησης (εντός ή εκτός γάμου) μαζί με τα παιδιά τους και τους παρέχει προστασία, ασφάλεια, ψυχολογική υποστήριξη και κοινωνική κάλυψη.	Κακοποιημένες γυναίκες (μαζί με τα παιδιά τους, αν υπάρχουν). Η παραμονή τους κατά μέσο όρο και βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας είναι 20 ημέρες έως 1 μήνα με προϋπόθεση την προσωπική συνέντευξη από την κοινωνική υπηρεσία και την προσκόμιση ιατρικών εξετάσεων.	Δημόσιος Φορέας
Δύο ξενώνες αστέγων. Βραχεία φιλοξενία (3-6 μήνες) σε 180 αστέγους.	Άστεγοι	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Η Διεύθυνση του Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών είναι απόρρητη. Την εποπτεία του ξενώνα έχει το Γραφείο Ισότητας του Δήμου Αθηναίων. Για τον Ξενώνα Αστέγων: Κ.Υ.Α.Δ.Α.: Σοφοκλέους 70 & Πειραιώς 35, 105 32
Τηλέφωνο	Το Τηλέφωνο του Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών είναι απόρρητο. Για περισσότερες πληροφορίες η επικοινωνία γίνεται μέσω του Γραφείου Ισότητας του Δήμου: 210. 52.44.657. Για τον Ξενώνα Αστέγων: Κ.Υ.Α.Δ.Α: 210. 52.46.516
Ιστότοπος	Για τον Ξενώνα Αστέγων: http://www.kyada.gr
Email	Για τον Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών: isotita@cityofathens.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

5	Όνομα φορέα	Ι.Π.Ε.Κ.Β.Ε- Ίδρυμα Πρόνοιας Κωφών και Βαρυκών Ελλάδας
----------	--------------------	---

Το Ι.Π.Ε.Κ.Β.Ε ιδρύθηκε από το Σύλλογο Πρόνοιας Κωφών και Βαρηκών Ελλάδος. Σκοπός του είναι η φιλοξενία κωφών και βαρηκών νέων της επαρχίας κοινωνικά ευαίσθητων πληθυσμιακών ομάδων, δίνοντάς τους την δυνατότητα να φοιτήσουν στα ειδικά σχολεία κωφών και βαρηκών που λειτουργούν στην Αττική.

Στόχοι του Ι.Π.Ε.Κ.Β.Ε είναι η ψυχοκοινωνική στήριξη των φιλοξενούμενων του για την ανάπτυξη του πολιτιστικού, μορφωτικού και κοινωνικού επιπέδου τους, η ομαλή κοινωνικοποίηση των φιλοξενούμενων και η καλύτερη δυνατή κοινωνική ενσωμάτωσή τους. Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ) φιλανθρωπικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Διοικείται από 5μελές Διοικητικό Συμβούλιο. Τρία μέλη του εκλέγονται από τον Σύλλογο Πρόνοιας Κωφών και Βαρηκών Ελλάδος και 2 μέλη του διορίζονται με απόφαση του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
φιλοξενία κωφών και βαρηκών νέων της περιφέρειας	Κωφοί και βαρύκοι νέοι της ελληνικής περιφέρειας από ευαίσθητες κοινωνικά πληθυσμιακές ομάδες	Ν.Π.Ι.Δ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Μαβίλη 8, Δροσιά Αττικής
τηλέφωνο	210. 81.31.119
ιστότοπος	
email	
ωράριο λειτουργίας	

6**Όνομα φορέα****Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας**

Το Χατζηκυριάκειο ίδρυμα Παιδικής Προστασίας είναι από τα παλαιότερα στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1889 με σκοπό την περίθαλψη ορφανών και άπορων κοριτσιών.

Φιλοξενεί κορίτσια από 6 ετών προερχόμενα από οικογένειες με σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, προσφέροντας εκτός από στέγη, φροντίδα και συναισθηματική υποστήριξη, εξαιρετικές εκπαιδευτικές δυνατότητες και τα απαραίτητα εφόδια για την πρόοδό τους ως ενήλικες σε μια σύγχρονη κοινωνία. Το Χατζηκυριάκειο είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) και διοικείται από 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο που παρέχει τις υπηρεσίες του εθελοντικά. Επικουρικά, το έργο του Δ.Σ, βοηθά η 5μελής Εφορεία Κυριών.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Περίθαλψη και φιλοξενία απόρων κοριτσιών	Άπορα κορίτσια από 6 ετών	Ν.Π.Ι.Δ

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κλεισόβης 18, Πειραιάς, 185 38
τηλέφωνο	210.45.15.387, 210.45.13.759
ιστότοπος	http://www.xatzikiriakio.gr
email	info@xatzikiriakio.gr
ωράριο λειτουργίας	

Η ΚΛΙΜΑΚΑ ιδρύθηκε το 2000 και είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός, με δραστηριότητες που στοχεύουν τόσο στην διάθεση υπηρεσιών ψυχικής υγείας όσο και στην υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού. Προσφέρει υπηρεσίες ιατρικές, ψυχοκοινωνικές, ειδικής υποστήριξης και φροντίδας σε άτομα και ομάδες ευπαθείς με πολλαπλά προβλήματα που χρήζουν συστηματικής και ολοκληρωμένης παρέμβασης. Συμβάλλει στον περιορισμό των ανισοτήτων, στις ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στα δημόσια αγαθά, στην αύξηση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης, στην Ελλάδα και σε χώρες του εξωτερικού. Η ΚΛΙΜΑΚΑ είναι αναγνωρισμένος φορέας από την Υ.Δ.Α.Σ (Υπηρεσία Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας) του Υπουργείου Εξωτερικών και αναλαμβάνει αποστολές αναπτυξιακής και ανθρωπιστικής βοήθειας προς τρίτες χώρες.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Καταφύγιο «Χλόη». Το καταφύγιο είναι δυναμικότητας 12 ατόμων	Γυναίκες θύματα trafficking, συστηματικής κακοποίησης, ενδοοικογενειακής βίας, βασανιστηρίων και θύματα πολεμικών συγκρούσεων, μαζί με τα παιδιά τους.	ΜΚΟ

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<p>Ξενώνας Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης</p>	<p>Φιλοξενεί άτομα με ψυχικές διαταραχές και σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα για διαβίωση, θεραπεία και υποστήριξη με σκοπό την επίτευξη ικανοποιητικού βαθμού ανεξάρτητης λειτουργίας τους στην κοινότητα. Σε ένα ξενώνα φιλοξενούνται άτομα που δεν έχουν οικογενειακό περιβάλλον ή άτομα για τα οποία κρίνεται ότι είναι θεραπευτική η προσωρινή απομάκρυνσή τους από το περιβάλλον της οικογένειάς τους ή που χρειάζονται μια περίοδο προσαρμογής και επανεκπαίδευσης για τη ζωή στην κοινότητα. Η δυναμικότητα ενός ξενώνα δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 15 άτομα.</p> <p>Οι ξενώνες διαβαθμίζονται, ανάλογα με το χρόνο παραμονής των ενοίκων σε αυτούς σε βραχείας, μέσης και μακράς διαρκείας παραμονής. Η υποστήριξη των ξενώνων διαβαθμίζεται ανάλογα με την παρουσία του προσωπικού σε αυτούς με υψηλού βαθμού (24ωρη παρουσία προσωπικού), μέσου βαθμού (κατώτερη του 24ωρου παρουσία προσωπικού) και χαμηλού βαθμού (περιοδική παρακολούθηση και υποστήριξη ενοίκων).</p> <p>Η λειτουργία του ξενώνα είναι ανοικτή στην κοινωνία και προσομοιάζει με οικογενειακό περιβάλλον. Για αυτό το λόγο επιβάλλεται η παρουσία τους σε περιοχές κατοικίας.</p>	
<p>Οικοτροφείο- Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης υψηλού βαθμού προστασίας</p>	<p>Φιλοξενία για διαβίωση, υποστήριξη και θεραπεία ατόμων με ψυχικές διαταραχές με σκοπό να διασφαλιστεί η παραμονή τους στην κοινότητα και η συνέχιση των σχέσεων αυτών των ατόμων με τη ζωή και τη δράση της τοπικής κοινωνίας. Ο αριθμός των ατόμων που φιλοξενούνται σε ένα Οικοτροφείο δεν μπορεί να ξεπερνά τα 25 και μπορούν να είναι είτε άτομα που χρειάζονται ψυχογηριατρική φροντίδα είτε άτομα με νοητική υστέρηση και δευτερογενείς ψυχικές διαταραχές είτε, τέλος, άτομα που μπορούν να ζουν στην κοινότητα αλλά επειδή έχουν χαμηλό βαθμό αυτοδυναμίας έχουν ανάγκη από μια στεγαστική δομή υψηλής προστασίας.</p>	

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<p>Προστατευμένα Διαμερίσματα-χώροι στέγασης σε πολυκατοικίες ή μονοκατοικίες</p>	<p>Φιλοξενία ατόμων με ψυχικές διαταραχές ή νοητική υστέρηση με δευτερογενείς ψυχικές διαταραχές τα οποία έχουν αυξημένες αλλά όχι πλήρης ικανότητες αυτοφροντίδας και αυτοεξυπηρέτησης. Σε ένα προστατευμένο διαμέρισμα δεν μπορούν να διαμένουν περισσότερα από έξι άτομα. Η ψυχοκοινωνική φροντίδα που παρέχεται σε αυτά τα άτομα έχει σκοπό την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ανεξαρτησίας, αυτονομίας και αποτελεσματικότητάς τους, ώστε να λειτουργήσουν στην κοινότητα με επιτυχία και στόχο την πλήρη αυτόνομη διαβίωση.</p>	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Ευμολπιδών 30-32, Γκάζι, 118 54
τηλέφωνο	210.34.17.160-3
ιστότοπος	http://www.klimaka.org.gr/
email	central@klimaka.org.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

8	Όνομα φορέα	ΙΑΣΙΣ
----------	--------------------	--------------

Η Αστική Μη Κυβερνητική Εταιρεία (ΑμΚΕ) ΙΑΣΙΣ ξεκίνησε τη δράση της το 2005 με σκοπό την προσφορά θεραπευτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής φύσεως σε άτομα που το έχουν ανάγκη. Έχει αναπτύξει δύο δομές, και πολλές δραστηριότητες, για την αντιμετώπιση προβλημάτων ψυχοσωματικής υγείας του ατόμου και της οικογένειας.

Στους στόχους της ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων η παροχή υπηρεσιών πρώιμης διάγνωσης και θεραπείας των ενηλίκων και των οικογενειών τους, η οργάνωση και υλοποίηση μονάδων υποδοχής και παροχής επαρκούς ψυχιατρικής φροντίδας σε ενήλικες με ψυχιατρικές διαταραχές, η οργάνωση και λειτουργία Συμβουλευτικής και Υποστηρικτικής Θεραπείας, η παροχή εξειδικευμένων ψυχιατρικών υπηρεσιών και ψυχοεκπαιδευτικών παρεμβάσεων, η πρόληψη και ευαισθητοποίηση της οικογένειας ως προς τις εκάστοτε ανάγκες του ενήλικα, η οργάνωση και λειτουργία ενδιάμεσων δομών διάγνωσης και θεραπευτικής αντιμετώπισης ψυχικών διαταραχών και αποκατάστασης στο επίπεδο της κοινότητας, ο σχεδιασμός παρεμβάσεων στην κοινότητα με στόχο την ευαισθητοποίηση τόσο σε γενικά (κοινωνική ευθύνη, κλπ) όσο και σε εξειδικευμένα θέματα (μετανάστευση, άτομα με ειδικές ανάγκες, κλπ), η λειτουργική διασύνδεση με Πρωτοβάθμιους και Δευτεροβάθμιους φορείς υγείας (ΠΦΥ) ώστε να διασφαλιστεί η συνέχεια της φροντίδας μέσω συγκρότησης του κοινοτικού δικτύου, η εκπαίδευση επαγγελματιών Υγείας σε θέματα Ψυχικής Υγείας και η διεξαγωγή ερευνητικών προγραμμάτων.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Κέντρο Ημέρας «ΙΑΣΙΣ»	Παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε ενήλικους κατοίκους του Νομού Αττικής οι οποίοι αντιμετωπίζουν θέματα ψυχικής ασθένειας και διαβιούν εκτός ασύλου, είτε σε προστατευμένες δομές (οικοτροφεία, διαμερίσματα και ξενώνες), είτε ζουν με την οικογένεια τους.	ΑμΚΕ
Οικοτροφείο «ΙΑΣΙΣ»	Φιλοξενία 15 ατόμων που υπήρξαν χρόνιοι τρόφιμοι του ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής «Δρομοκαίτειο».	

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Οικοτροφείο «ΙΑΣΙΣ»: Ζυμπάρακη 45, Αγ. Νικόλαος, Κάτω Πατήσια, 104 45. Κέντρο Ημέρας «ΙΑΣΙΣ»: Πατησίων 68 & Κότσικα 2, Πλ. Βικτωρίας, 104 34
τηλέφωνο	Οικοτροφείο «ΙΑΣΙΣ»: 210.86.55.039. Κέντρο Ημέρας «ΙΑΣΙΣ»: 210.82.10.520
ιστότοπος	http://www.iasismed.gr/
email	iasisgr@yahoo.com
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

IV. Υπηρεσίες συμβουλευτικής, δικτύωσης και νομικής προστασίας

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ, ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών
Ένωση Μεταναστών Ελλάδας
Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας (ΓΣΕΕ)
P.R.A.K.S.I.S
«ΑΡΣΙΣ»- Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων
Δήμος Αθηναίων
e-ISOTIS
Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ΚΕ.ΕΠ.Ε.Α) Α.με.Α «Ορίζοντες»
«Χρυσάλλης-Κοντά στην Αναπηρία»
Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλινοστούντων Ομογενών «Νόστος»
50+ Ελλάς

1	Όνομα φορέα	Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών
----------	--------------------	---------------------------------------

Το Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας ιδρύθηκε το 1910 και αποτελεί την μεγαλύτερη δευτεροβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση της χώρας. Ο χώρος δράσης του είναι το πολεοδομικό συγκρότημα της Αθήνας. Απαρτίζεται από 453 Πρωτοβάθμια Σωματεία μέλη που εκπροσωπούν 299.000 περίπου εργαζόμενους στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<p>Νομική Υπηρεσία Εργατικού Κέντρου Αθήνας. καθημερινή ενημέρωση και παροχή νομικών συμβουλών σε εργαζομένους και σωματεία που αντιμετωπίζουν εργασιακά και συνδικαλιστικά προβλήματα. δικαστηριακή αλληλεγγύη του ΕΚΑ προς τα Σωματεία μέλη του, με παρεμβάσεις στα δικαστήρια. οργάνωση αρχείου εργατικών νόμων, και διάθεσή τους στους εργαζόμενους.</p>	<p>εργαζόμενοι και άνεργοι</p>	<p>συλλογικός φορέας</p>

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	3ης Σεπτεμβρίου 48 Β 104 33 –Αθήνα
Τηλέφωνο	210/8836917-210/8836918
Ιστότοπος	http://www.eka.org.gr/
Email	legal_service@eka.org.gr
ωράριο λειτουργίας	09:00 - 13:00

2	Όνομα φορέα	Ένωση Μεταναστών Ελλάδας
---	-------------	--------------------------

Η Ένωση Μεταναστών Ελλάδας είναι μια ανεξάρτητη, μη κυβερνητική οργάνωση προβληματισμού και δράσης με έδρα την Αθήνα. Αφιερώνει τη δραστηριότητά της στην ανάλυση της κίνησης των λαών προς την Ελλάδα και την Ευρώπη ενώ παράλληλα διευκολύνει τους μετανάστες να ενταχθούν στην ελληνική πραγματικότητα με νόμιμο και αξιοπρεπή τρόπο.

Για τη στήριξη των μεταναστευτικών ομάδων και των αιτούντων άσυλο η Ένωση Μεταναστών Ελλάδος με τις υπηρεσίες που διαθέτει, όπως μεταξύ άλλων νομική υπηρεσία, κοινωνική υπηρεσία, τμήμα εκπαίδευσης, κ.α, καθώς και πολλούς εθελοντές – τους υποβοηθά να θέσουν με αξιοπρέπεια τις βάσεις για μια νέα ασφαλή ζωή. Προτεραιότητα δίνεται σε ευάλωτες περιπτώσεις, όπως αυτές των ασυνόδευτων ανηλίκων, μονογονεϊκών οικογενειών και θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Παροχή νομικής συνδρομής σε μετανάστες, αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες.	Μετανάστες, αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες	ΜΚΟ
Νομική εκπροσώπηση προσφύγων, αιτούντων άσυλο και ατόμων που χρήζουν διεθνούς προστασίας ενώπιον των ελληνικών Αρχών και Δικαστηρίων.		
Αποστολές μελών του νομικού τμήματος και διερμηνέων σε σημεία εισόδου προσφύγων (ακριτικές περιοχές) για ενημέρωση των Αρχών σε θέματα ασύλου και για παροχή νομικής συνδρομής σε αιτούντες άσυλο.		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Αχαρνών 155, 112 51
τηλέφωνο	213.04.25.425, 6982330238
ιστότοπος	http://www.eme.org.gr/
email	info@migrationpolicy.gr
ωράριο λειτουργίας	

3	Όνομα φορέα	Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας (ΓΣΕΕ)
---	-------------	---

Η ΓΣΕΕ, η ανώτατη συνδικαλιστική οργάνωση της χώρας, έχοντας στόχο την ολόπλευρη στήριξη του κόσμου της μισθωτής εργασίας, δημιούργησε από το 2000 το Κέντρο Πληροφόρησης Εργαζομένων και Ανέργων (ΚΕ.Π.Ε.Α), για να πληροφορεί υπεύθυνα για εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα, να στηρίζει συμβουλευτικά Εργαζόμενους και Ανέργους καθώς και οικονομικούς μετανάστες της χώρας.

Στο ΚΕΠΕΑ λειτουργούν τμήματα εργασιακών και νομικών θεμάτων, ασφαλιστικών θεμάτων, μεταναστών, πληροφόρησης ανέργων και επιχειρήσεων, γραφείο εύρεσης εργασίας, ενώ συγκεντρώνονται στατιστικά στοιχεία για το είδος των προβλημάτων που απασχολούν τους εργαζόμενους, το προφίλ των ανέργων που ζητούν εργασία και των επιχειρήσεων που αναζητούν προσωπικό.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Νομική υποστήριξη	Εργαζόμενοι και άνεργοι, Έλληνες και αλλοδαποί και επιχειρήσεις	ΝΠΙΔ
Πληροφόρηση για τα εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα εργαζομένων και ανέργων		
Γραφείο εύρεσης εργασίας		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	ΚΕ.Π.Ε.Α: Αιτανός 3 & Πατησίων 69, 104 34
τηλέφωνο	210.82.02.100
ιστότοπος	http://www.kepea.gr/
email	
ωράριο λειτουργίας	9:00-19:30

4	Όνομα φορέα	P.R.A.K.S.I.S
---	-------------	---------------

Η P.R.A.K.S.I.S είναι μια ανεξάρτητη, Μη Κυβερνητική Οργάνωση, που βασικό στόχο έχει τη δημιουργία, εφαρμογή και υλοποίηση προγραμμάτων ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης.

Η οργάνωση απευθύνεται σε κάθε κοινωνικά αποκλεισμένη ομάδα που δεν έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, κοινωνικής και νομικής υποστήριξης και διαθέτει δύο Πολυιατρεία στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Ήδη από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας των Πολυιατρείων διαπιστώθηκε η έντονη ανάγκη των μεταναστών και των αιτούντων άσυλο/ προσφύγων για πληροφόρηση και καθοδήγηση όσον αφορά στις διαδικασίες νομιμοποίησής τους. Για την αντιμετώπιση της επιτακτικής αυτής ανάγκης, κρίθηκε απαραίτητη η δημιουργία του “Κέντρου Πληροφόρησης-Υποστήριξης Μεταναστών”/ “Legal Information Center” (L.I.C). Το Κέντρο λειτούργησε για πρώτη φορά το 1998 στο Πολυιατρείο της Αθήνας, το οποίο επεκτάθηκε τον επόμενο χρόνο και στη Θεσσαλονίκη.

Τα τελευταία χρόνια, η PRAKSIS, διαπιστώνοντας την ανάγκη για παροχή υπηρεσιών και σε άλλους πληθυσμούς έχει επεκτείνει τις προσφερόμενες υπηρεσίες της και σε πληθυσμούς πέραν των μεταναστών και των προσφύγων. Πλέον, οι πληθυσμοί που απευθύνονται στα μετονομαζόμενα πλέον Κέντρα Νομικής Αρωγής, προέρχονται από κάθε κοινωνικά ή οικονομικά αποκλεισμένη ομάδα, όπως για παράδειγμα αποφυλακισμένοι, ανασφάλιστοι, αθίγγανοι κλπ.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> Πληροφόρηση, ενημέρωση και συμβουλές για νομικά ζητήματα, διαδικασίες και δικαιώματα (π.χ. διαδικασία νομιμοποίησης αλλοδαπών, έκδοση άδειας εργασίας κ.ά.) 	Κοινωνικά ή οικονομικά αποκλεισμένες ομάδες, όπως μετανάστες, αιτούντες άσυλο, αθίγγανοι, αποφυλακισμένοι, ανασφάλιστοι, κ.α	ΜΚΟ
<ul style="list-style-type: none"> Διασύνδεση με αρμόδιους και ειδικούς φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς) 		
<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη και παρακολούθηση των αιτημάτων τους από εξειδικευμένα στελέχη προκειμένου να ξεπεράσουν τον «δαίδαλο» της γραφειοκρατίας. 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Στουρνάρη 57, 104 32
τηλέφωνο	210.52.05.200
ιστότοπος	http://www.praksis.gr/
email	info@praksis.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

5

Όνομα φορέα**«ΑΡΣΙΣ»- Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων**

Η ΑΡΣΙΣ είναι μη κυβερνητική οργάνωση εξειδικευμένη στην κοινωνική υποστήριξη των νέων και στην προάσπιση των νεανικών δικαιωμάτων. Ιδρύθηκε τον Οκτώβριο του 1992 και λειτουργεί με κέντρα στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, το Βόλο, τη Λάρισα και την Καρδίτσα. Αποστολή της ΑΡΣΙΣ είναι η ανάληψη δράσης με στόχο την πρόληψη και καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των νέων, με έμφαση στις ηλικίες 15 έως 21 χρονών. Σ' αυτό το πλαίσιο η ΑΡΣΙΣ αναπτύσσει πρότυπες μεθόδους και εργαλεία υποστήριξης των νέων, δημιουργεί και συμμετέχει σε δίκτυα εθελοντισμού και κοινωνικής αλληλεγγύης, συνεργάζεται με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό και προωθεί θεσμικές προτάσεις που αφορούν τη βελτίωση της κοινωνικής πολιτικής για τους νέους.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> Γραφείο ψυχοκοινωνικής στήριξης: εισαγωγική ενημέρωση, ατομική στήριξη και συμβουλευτική, κοινωνική πληροφόρηση, ομάδες επικοινωνίας, παραπομπές σε άλλους ειδικούς φορείς εκπαίδευσης, πρόνοιας και θεραπείας. 	<p>Νέοι (κυρίως από 15 έως 21 ετών) για την αποτροπή φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού.</p>	<p>ΜΚΟ</p>
<ul style="list-style-type: none"> Γραφείο εργασίας: επαγγελματικός προσανατολισμός, κύκλοι προετοιμασίας για την εργασία, παραπομπή σε προγράμματα κατάρτισης, σύνδεση με Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης ΟΑΕΔ, αναζήτηση εργοδοτών, δημιουργία δικτύου εργοδοτών, τοποθέτηση σε απασχόληση, παρακολούθηση – υποστήριξη τοποθετήσεων. 		

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
<ul style="list-style-type: none"> Γραφείο νομικής συμβουλευτικής: παροχή νομικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής, κύκλοι εκπαίδευσης για τα δικαιώματα και τις διακρίσεις. 		
<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνικές επιχειρήσεις για την απασχόληση των νέων («ΣΥΜΠΡΑΞΗ»): κοινωνική επιχείρηση με μέλη νέους ανέργους, οι οποίοι δεν έχουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας, νέους επιστήμονες που προτίθενται να στηρίξουν το έργο της επιχείρησης και ευαίσθητοποιημένους πολίτες. 		
<ul style="list-style-type: none"> Προγράμματα ανταλλαγής νέων και εθελοντών στο πλαίσιο του προγράμματος «YOUTH» και σε δίκτυα που έχουν δημιουργηθεί για την υποστήριξη κοινωνικά αποκλεισμένων νέων. 		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Δερισγύ 28, 104 34
Τηλέφωνο	210.82.59.880
Ιστότοπος	http://www.arsis.gr/
Email	info@arsis.gr
ωράριο λειτουργίας	24 ώρες/ 24ωρο

6	Όνομα φορέα	Δήμος Αθηναίων
----------	--------------------	-----------------------

Ο Δήμος Αθηναίων μέσω της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας και του Τμήματος Κοινωνικής Μέριμνας Αλλοδαπών της Διεύθυνσης Αλλοδαπών φροντίζει για τη μελέτη, κατάρτιση και παρακολούθηση της εφαρμογής προγραμμάτων κοινωνικής μέριμνας και προστασίας αλλοδαπών της Ε.Ε. και άλλων Διεθνών Οργανισμών. Επίσης παρέχει ενημέρωση και συμβουλές σε θέματα καθημερινής δραστηριότητας και γενικότερης στάσης ζωής των αλλοδαπών βοηθώντας την όσο το δυνατό ομαλότερη ένταξη τους στην ελληνική κοινωνία. Ακόμη μέσω της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας παρέχει υποστήριξη, ενημέρωση και συμβουλευτική σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, όπως άνεργοι, ουσιοεξαρτώμενοι, άστεγοι, κακοποιημένες γυναίκες.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Γραφείο Στήριξης Ατόμων με Αναπηρίες	Ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, κακοποιημένες γυναίκες	Δημόσιος Φορέας
Συμβουλευτική και ενημέρωση, ψυχοκοινωνική στήριξη αστέγων		
Ψυχολογική υποστήριξη κακοποιημένων γυναικών		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας: Σοφοκλέους 70 & Πειραιώς, 105 53
τηλέφωνο	210.52.45.159
ιστότοπος	http://www.cityofathens.gr/
email	
ωράριο λειτουργίας	Ωράριο υπηρεσιών

7	Όνομα φορέα	e-ISOTIS
---	--------------------	----------

Ο Οργανισμός e-ISOTIS (Information Society Open to ImpairmentS) ιδρύθηκε το 2004, ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός (ΝΠΙΔ) με σκοπό να διευκολύνει την πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην εκπαίδευση, την επαγγελματική αποκατάσταση και την κοινωνική ζωή. Εδρεύει στην Αθήνα και διατηρεί γραφείο εκπροσώπησης στο Βέλγιο. Οι υπηρεσίες παρέχονται χωρίς κόστος για τα ΑμεΑ.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Αξιολόγηση της χρηστικότητας και της προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών για ΑμεΑ (πληροφορική, τηλεπικοινωνίες, υποστηρικτική τεχνολογία).	ΑμεΑ	ΝΠΙΔ
Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (νομικά θέματα, ψυχολογική υποστήριξη, εξειδικευμένη πληροφόρηση κ.α.) μέσω διαδικτυακών πυλών, με τη χρήση νέων τεχνολογιών.		
Υποστήριξη των ΑμεΑ στη εύρεση εργασίας.		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Κλυταιμνήστρας 40, 131 22
Τηλέφωνο	210.26.93.760
Ιστότοπος	http://www.e-isotis.org/
Email	info@e-isotis.org
ωράριο λειτουργίας	

8	Όνομα φορέα	Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ΚΕ.ΕΠ.Ε.Α) Α.με.Α «Ορίζοντες»
---	-------------	--

Το ΚΕΠΕΑ "Ορίζοντες" (Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Παιδιών και Ενηλίκων ΑμεΑ) απευθύνεται σε νέους και νέες ηλικίας 15-35 ετών με νοητική υστέρηση και ήπιες διαταραχές συμπεριφοράς και σε άτομα με αυτισμό μέσης ή υψηλής λειτουργικότητας. Ιδρύθηκε το 1998 με την πρωτοβουλία ομάδας γονέων ατόμων με αναπηρίες. Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ειδικώς αναγνωρισμένο ως φιλανθρωπικό σωματείο. Επιδoteείται μερικώς και εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Προκατάρτιση – ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων	ΑμεΑ	ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα
Πρόγραμμα κοινωνικοποίησης- Εκπαίδευση σε κοινωνικές δεξιότητες, σε δεξιότητες συνδιαλλαγής, πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής		
Συμβουλευτική Στήριξη- Ομάδες γονέων 1 φορά το μήνα- Συνεδρίες με ψυχολόγο		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Λεωφόρος Καλλιφρονά 173 41
Τηλέφωνο	210.97.66.144
Ιστότοπος	http://www.keepea.gr/
Email	keepea@otenet.gr
ωράριο λειτουργίας	8:00-14:00

9	Όνομα φορέα	«Χρυσάλλης-Κοντά στην Αναπηρία»
----------	--------------------	--

Η «Χρυσάλλης - Κοντά στην Αναπηρία» είναι μία αστική μη κερδοσκοπική εθελοντική εταιρία με έδρα στην Αθήνα, Ελλάδα, που εργάζεται για την βελτίωση της ποιότητας ζωής ατόμων με αναπηρία. Η «Χρυσάλλης - Κοντά στην Αναπηρία» εργάζεται ενάντια στην διάκριση και τον αποκλεισμό που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία σε όλους τους κοινωνικούς τομείς, στοχεύοντας στην κοινωνικοοικονομική και εκπαιδευτική τους ενσωμάτωση, προσφέροντας ευκαιρίες για δια βίου μάθηση, υποστήριξη και γνώση σε νέες τεχνολογίες.

Η ομάδα - στόχος αποτελείται από άτομα με αναπηρία, τις οικογένειες τους καθώς και από όσους ενδιαφέρονται για την καθιέρωση καλών πρακτικών σε θέματα αναπηρίας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Συμβουλευτική και έρευνα σε θέματα αναπηρίας	ΑμεΑ	ΑΜΚΕ
Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης στα άτομα με αναπηρία και τις οικογένειες τους.		
Συμβουλευτική στην χρηστικότητα και προσβασιμότητα τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών.		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Βερανζέρου 34, 104 32
τηλέφωνο	210.52.30.444
ιστότοπος	http://www.chrysallis.eu/
email	info@chrysallis.eu
ωράριο λειτουργίας	

10	Όνομα φορέα	Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλινοστούντων Ομογενών «Νόστος»
-----------	--------------------	---

Η Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλινοστούντων Ομογενών «Νόστος» ιδρύθηκε το 1995 από την Ομοσπονδία Ποντιακών Σωματείων Νότιας Ελλάδος και τοπικούς ποντιακούς συλλόγους.

Η απόφαση για τη δημιουργία του προέκυψε από την ανάγκη να αντιμετωπισθούν με συγκροτημένο και αποτελεσματικό τρόπο τα έντονα κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα που αντιμετώπιζαν οι παλινοστούντες ομογενείς από την πρώην Ε.Σ.Σ.Δ. οι οποίοι την περίοδο εκείνη έφθαναν μαζικά στην Ελλάδα, στο πλαίσιο των γενικότερων ανακατατάξεων που σημειώνονται στην τότε Σοβιετική Ένωση.

Με την πάροδο των χρόνων και την εμπειρία και τεχνογνωσία που αποκτήθηκε, ο φορέας επέκτεινε τη δραστηριότητα του και σε άλλες από τις λεγόμενες ευπαθείς ομάδες πληθυσμού που με στόχο την καταπολέμηση της κοινωνικού αποκλεισμού και της ανεργίας.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Υποστηρικτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες	Μακροχρόνια άνεργοι, παλινοστούντες, μετανάστες, αιτούντες άσυλο, μονογονεϊκές οικογένειες	ΑΜΚΕ
Τμήματα εκμάθησης ελληνικών και απόκτησης βασικών δεξιοτήτων στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Μετσόβου 30 & Νοταρά
τηλέφωνο	210.52.25.484, 210.88.15.310
ιστότοπος	http://www.nostos.org.gr/
email	nostos@ath.forthnet.gr
ωράριο λειτουργίας	9:00- 21:00

11	Όνομα φορέα	50+ Ελλάς
-----------	--------------------	------------------

Η 50και Ελλάς είναι ένας μια κυβερνητική και μη κερδοσκοπική οργάνωση που στοχεύει στην βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων άνω των 50 στην Ελλάδα, σε μια κοινωνία ισότητας και μέσα από δραστηριότητες που αφορούν όλους τους τομείς της ζωής. Σε συνεργασία με άλλους κοινωνικούς εταίρους, φροντίζει και υποστηρίζει τα δικαιώματα τους στην ίση και δίκαια μεταχείριση στην κοινωνία, στην εργασία, στην υγεία και στην ιατρική περίθαλψη, στην διασκέδαση, στην αυτονομία και στην αξιοπρεπή διαβίωση, στη συμμετοχή στις αποφάσεις που παίρνονται, και στη χάραξη κάθε είδους πολιτικής με επιπτώσεις σε αυτούς. Η οργάνωση επίσης προωθεί τα συμφέροντα και τις ανάγκες για υποστήριξη των εξαρτημένων ηλικιωμένων ατόμων και τις οικογένειες και επαγγελματίες που τους φροντίζουν.

Υπηρεσίες	Πρόσβαση	είδος παρόχου
Πρώθηση των συμφερόντων και η υπεράσπιση των δικαιωμάτων των ατόμων άνω των 50 ετών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο	άτομα άνω των 50 ετών	ΜΚΟ
Πληροφόρηση και επηρεασμός της κυβερνητικής πολιτικής έναντι των ηλικιωμένων		

Χωροθέτηση

Διεύθυνση	Αντήνορος 16-18, 116 34
τηλέφωνο	210.72.98.114, 211.71.00.203
ιστότοπος	http://www.50plus.gr/
email	info@50plus.gr
ωράριο λειτουργίας	